

〈施設の運営理念〉人としての尊厳・自己決定を尊重し、安心・安らぎの場を提供します。



いと 西陣憩いの郷だより

vol.36 2024.10.15



Photo by Fumio Okita

介護人材の 確保に向けて

施設長 塩見 徹也



厚生労働省の推計によりますと、我が国の高齢者人口は2040年にピークを迎えます。そして、そのときに必要になる介護人材は272万人と、現状を57万人も上回る人数が示されています。しかし、介護人材は、現状でさえ十分と言うには程遠く、当施設も含め、多くの介護施設が多大な労力と資金を費やし、人材の獲得に奔走しているというのが実情です。

国は、この状況に対し、介護報酬による賃金改善や介護ロボット・ICTの導入、更には、特定技能外国人の労働力活用等の取組によって、介護職の労働環境の改善を図り、離職防止につなげることを目指しています。これらの取組は、離職防止の意味では、確かに一定の効果が見期待できます。

しかしながら、人材不足の解消に向けては、この離職が繰り返されるという問題と別に、新卒者等の新たな介護労働力の獲得が進まないという問題があります。

生産年齢人口が減り続ける中、今後、新たな介護労働力を獲得していくためには、我々介護業界と行政とが協同し、先ずはZ世代と称される今の若者が求める介護職の姿を的確に掴み、そのうえでその姿の実現に向けて、今のキャリア体系、給与水準、勤務形態等の制度フレームを一から作り直す覚悟を持って「介護職の在り方」を見直していく必要があるのではないかと、浅慮ながら、つらつらと考えを巡らせております。

令和5年度 事業報告(概要)

社会福祉法人

北野健寿会

令和6年6月6日開催の理事会及び同年6月20日開催の評議員会において「令和5年度事業活動報告」を行いましたので、概要をお知らせいたします。

1 施設経営の状況

令和5年度の居室稼働率は、長期入所91.5%、短期入所63.0%に止まり、過去最高の89.4%まで低下しました。

その結果、サービス活動収益は、前年度を辛うじて上回る5億6,692万円に止まりました。サービス活動費用は、前年度を327万円上回る5億5,548万円となりました。

以上から、令和5年度の経常増減差額は前年度を僅かに上回る999万円、経常増減差額比率は1.8%となりました。

2 介護人材の確保

職業者については、前年度の6名から15名に増加し、離職率は、前年度を大きく上回る29.4%となりました。

新規採用者については、前年度同様、新卒者の応募がなく、中途採用者のみとなりました。また、近年、ハロワークや公的な就職説明会からの応募はほとんど無く、人材紹介業者に頼らざるを得ない状況が続いております。

また、介護人材の確保は、観光業や製造業等の一般企業が軒並み大幅な賃上げを実施しており、益々、厳しさを増しております。

一方で、職員の資格保有状況は介護福祉士資格を持つ介護職員の割合が全体の73.8%と、非常に高い割合となっております。

3 ショートステイ事業の見直し

ショートステイ事業は、コロナ禍以降、利用申込が大きく減少し、令和5年度の稼働率は63.0%に低下しました。

この現状から、令和6年3月からは、運営形態を「併設型」から「空床型」に転換のうえ、利用者枠を1日8名から4名に縮小し、事業縮小によって生じた人材を特養事業に充てることにより、限られた介護労働力の最大限の活用と収益性の確保に努めることとしました。

4 特養入居者様の概況

平均年齢は91.3歳。最高齢は112歳、最年少は75歳。入居者様の1割以上が100歳超。平均要介護度は「3.9」で近年、大きな変化はありません。

5 介護の状況

入居者様の入居を守り、安全で快適に、その人らしく暮らすため、個々の好みと生活リズムを大切にしながらケアを推進し、個別ケアサービスの質を向上させることにも、職員一人ひとりが専門的知識・高度な介護技術を習得するために意欲的に取り組まれました。

また、令和5年5月からの新型コロナ5類移行を見越し、同年4月から居室での直接面会を再開し、「ご家族との時間を過ごしていたこと」で、ご家族の方により安心して寛いでいただける時間づくりの確保に取り組まれました。

(1) ケアの質の向上への取り組み

入居者様の「言葉にできない思い」を汲み取れるように心がけ、ご家族様の意向に沿って、安心して生活を送っていただくべく、総合的で質の高いサービスの提供を目指し、他職種間と連携を図り、チームアプローチを充実させるようにしました。

コロナ禍での制約はあったものの、ご家族様に施設での支援方針をわかりやすく説明するため、多職種で検討・協議を行いました。また、入居者様個々のケアプラン作成に大きくかわる「サービス担当者会議」

に可能な限りご本人やご家族様も参加していただきました。

・効率先優先や齊介助を可能な限り無くし、その人らしさが感じられる個別ケアを実施しました。

(2) 事故防止への取り組み

事故の発生は、ご入居者様・ご家族様に多大の不安を与えるものであるため、「ヒヤリ・ハット」報告書の活用・定着を全うロードを進め、常に緊張感を持ち介護業務に当たるよう努めました。

(3) 看取り介護への取り組み

看取りに関し、「ご家族様の不安や淋しさを緩和できるような係わりを持つよう」に努めました。看取り介護で退居された後は、介護職、看護師だけでなく施設医も含めた多職種で振り返りを行い、次の支援に向けた「看取り介護」の推進に努めました。

(4) 人材育成・研修の実施

「虐待防止」「身体拘束適正化」「感染予防」等の法定研修を年間計画の通り行いました。また、コロナ禍で未実施であった、消防署からの派遣を受けた夜間発生想定「消防訓練」を実施しました。

6 給食栄養の状況

入居者様にとって食事は1日の中で大きな楽しみであり、また生活意欲の向上につながるものでもあるため、毎月「昼食のカレー」「シチュー」・間食の蒸しパン、プリン・アイスなど、入居者様自身が共に料理作りに参加し、料理の音や楽しい食生活を送っていただけるよう努めました。

また、旬の食材を使用し、食事を通して季節を感じていただくため、祇園祭や春分の日などにお弁当を提供し、おせち料理、クリスマス、節分、ひな祭り等の行事食を企画しました。

7 入居者様の健康管理に際する医療的支援

(1) 入居者様を医療面で支援するため、施設医の週32時間勤務体制を確保しつ、入居者様の発熱等、急変時は施設医と協力医療機関である相馬病院とで連携し、必要な医療に努めました。

(2) 介護職員が間違いない起きさないような「配薬ボックス」の工夫や、「声出し」指差し確認を徹底し、誤薬事故防止に向けて、安全で確実な薬の服用を支援しました。

(3) 褥瘡予防対策として、適切なクッション選びや適正な使用方法、ポジショニングの指導により、褥瘡発生を予防するとともに、安楽な睡眠の確保に努めました。

8 新型コロナウイルスの感染対策及び感染状況

(1) 施設内感染の状況
令和2年2月以降、可能な限りの感染対策を講じ、新型コロナウイルスの感染発生を防止してまいりました。

令和5年度において感染者はありましたが、いずれも単発での感染でクラスター化には至りませんでした。

(2) ワクチン接種

新型コロナウイルスの接種を希望する全ての入居者様・職員等に対し、令和5年春季接種(6月)、令和5年秋季接種(11月)を実施しました。

※ 令和5年度事業報告の全文については、西陣強い郷ホームページに掲載しております。

事業活動計算書

(自 令和5年4月1日 至 令和6年3月31日)

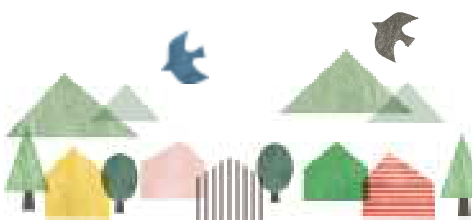
勘定科目	(単位：円)			
	当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)	
収益	566,320,605	563,815,903	2,504,702	
経常経費寄附金収益	200,000		200,000	
サービス活動収益計(1)	566,320,605	563,815,903	2,704,702	
費用	385,151,883	382,564,976	2,586,907	
人件費	74,597,556	81,884,012	△7,286,456	
事業費	63,156,026	55,836,662	7,319,364	
事務費	483,889	164,143	319,746	
利用者負担軽減額	40,194,354	40,416,377	△222,023	
減価償却費	△8,749,731	△9,307,881	558,150	
国庫補助金等特別積立金取崩額	54,833,977	55,158,289	3,275,688	
サービス活動費用計(2)	11,686,628	12,257,614	△570,986	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	39,902	35,167	4,735	
特別増減の部				
収益	1,521,026	1,858,022	△336,996	
受取利息配当金収益	1,560,928	1,893,189	△332,261	
その他のサービス活動外収益	1,982,836	2,853,955	△871,119	
費用	1,272,964	1,334,106	△61,142	
その他のサービス活動外費用	3,255,800	4,188,061	△932,261	
サービス活動外費用計(5)	△1,694,872	△2,294,872	600,000	
サービス活動増減差額(6)=(4)-(5)	9,991,756	9,951,159	40,597	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	2,991,756	2,962,742	29,014	
特別増減の部				
収益		11,584	△11,584	
特別収益計(8)		△1	1	
固定資産売却損・処分損		11,583	△11,583	
特別費用計(9)		△11,583	11,583	
特別増減差額(10)=(8)-(9)		9,991,756	9,951,159	40,597
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	611,103,096	595,151,937	15,951,159	
前期繰越活動増減差額(12)	621,094,852	605,103,096	15,991,756	
当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)				
基本金取崩額(14)		6,000,000	△6,000,000	
その他の積立金取崩額(15)				
その他の積立金積立額(16)				
次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)+(16)	621,094,852	611,103,096	9,991,756	

貸借対照表

(令和6年3月31日現在)

勘定科目	(単位：円)			
	当年度末	前年度末	増減	
資産の部	211,918,893	232,693,504	△20,774,611	
流動資産	135,379,825	144,937,274	△9,557,449	
現金預金	75,904,686	87,137,442	△11,232,756	
商品券	70,000	80,000	△10,000	
事業未収金	269,504	67,910	201,594	
未収金	294,878	370,878	△76,000	
立替金	1,188,249,462	1,216,183,544	△27,934,082	
前払費用	1,067,081,352	1,098,937,235	△31,855,883	
固定資産	549,000,000	549,000,000		
基本財産	518,081,352	549,937,235	△31,855,883	
土地	121,168,110	117,246,309	3,921,801	
建物	5,077,543	6,699,133	△1,621,590	
その他の固定資産	3	3		
構築物	14,004,565	14,839,958	△835,393	
車輜運搬具	12,060,401	4,659,089	7,401,312	
器具及び備品	119,000	119,000		
有形リース資産	10,100	10,100		
権利	2,352,240	3,136,320	△784,080	
出資金	294,878	589,756	△294,878	
無形リース資産	87,000,000	87,000,000		
長期前払費用	249,380	192,950	56,430	
施設設備整備積立預金	1,400,168,355	1,448,877,048	△48,708,693	
長期貸付金				
資産の部合計				

勘定科目	(単位：円)			
	当年度末	前年度末	増減	
負債の部	113,337,550	102,826,948	10,510,602	
流動負債	30,883,357	21,742,656	9,140,701	
事業未払金	66,180,000	66,180,000		
1年以内返済予定設備資金借入金	3,142,920	2,091,372	1,051,548	
1年以内返済予定リース債務	227	18,605	△18,378	
預り金	2,131,046	1,794,315	336,731	
職員預り金	11,000,000	11,000,000		
賞与引当金	170,674,910	231,136,230	△60,461,320	
固定負債	58,940,000	125,120,000	△66,180,000	
設備資金借入金	100,000,000	100,000,000		
長期運営資金借入金	11,734,910	6,016,230	5,718,680	
リース債務	284,012,460	333,963,178	△49,950,718	
負債の部合計				
純資産の部	242,055,000	242,055,000		
基本金	242,055,000	242,055,000		
第一号基本金	166,006,043	174,755,774	△8,749,731	
国庫補助金等特別積立金	87,000,000	87,000,000		
その他の積立金	87,000,000	87,000,000		
施設設備整備積立金	621,094,852	611,103,096	9,991,756	
次期繰越活動増減差額	9,991,756	9,951,159	40,597	
当期活動増減差額	1,116,155,895	1,114,913,870	1,242,025	
純資産の部合計	1,400,168,355	1,448,877,048	△48,708,693	
負債及び純資産の部合計				



七夕レク

七夕！短冊に書かれた皆様の願いが叶いますように…



喫茶レク

暖かい日差しの中、入居者様にゆっくりと過ごして頂きました。



クリームソーダ、ソーダゼリーを提供しました。

特別養護老人ホーム

西陣憩いの郷

行事のご報告

2024年6月～

夏まつり

憩いの郷の夏まつり♪
射的！魚釣り！
ボーリング！輪投げ！



令和6年7月17日 祇園祭

昼食：枝豆ご飯／湯引き鯉
鶏肉のはちみつしょう焼き
長いものカレー揚げ
ピーマンと人参の厚焼き玉子
冬瓜のカニあんかけ／青かつば漬け／赤だし



令和6年7月7日 七夕

昼食：たらこふりかけご飯
七夕そうめん／にんじん茄子
星形しんじょうの煮物／七夕ゼリー



令和6年6月30日 水無月

間食：水無月



令和6年8月16日 大文字

昼食：みょうがの香りご飯
白身魚の南蛮揚げ／茹で豚の胡麻ソース
茄子とベーコンのトマト煮
夏野菜と玉子のサラダ／黄金漬け／清まし汁



令和6年8月11日 山の日

昼食：箱寿司／インゲンと茄子の煮物
すいか／清まし汁



令和6年7月24日 土用の丑

昼食：うなぎ丼／菊葉の湯葉和え
茶碗蒸し／赤だし



栄養管理担当より
行事食のご紹介



オカリナ演奏会

9月5日、12日は
オカリナ演奏会が行われました。
癒しの音色を楽しんで頂きました。



★書道サークル
★喫茶レク
★ひな祭り

3月
★書道サークル

★喫茶レク
★お節分

2月
★書道サークル

★喫茶レク
★正月

1月
★書道サークル

★喫茶レク
★クリスマス

12月
★書道サークル

★喫茶レク
★11月

★書道サークル

2024年11月
～2025年3月
行事予定
予定は変更になる
場合があります

令和5年度「入居者様・ご家族様アンケート」結果のご報告

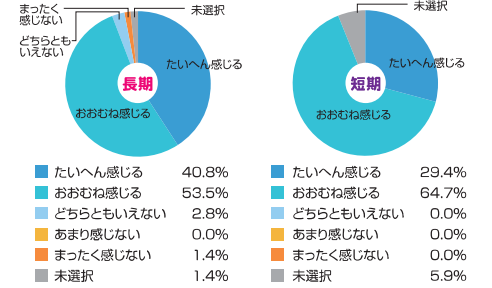
西陣憩いの郷では、ご入居者様・ご家族様により満足いただける介護サービスの提供をめざし、令和3年度につづきアンケートを実施させていただきました。たくさんの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。アンケートの集計結果と、改善に向けての取り組みを一部ではありますのご報告いたします。

アンケート調査について

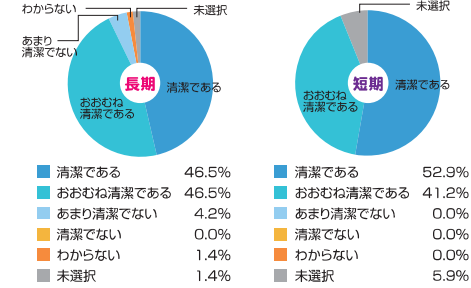
(1) 回答時期 令和6年5月1日～5月24日

	配布数	回答数	回答率
長期	85件	71件	83.5%
短期	33件	17件	51.5%

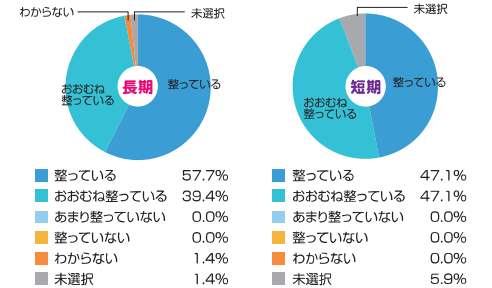
問1 ご入居者様は、日々安心して暮らしておられるとお感じですか？



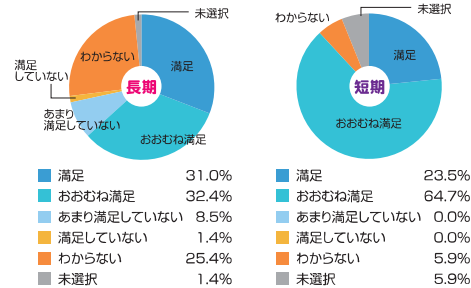
問2 施設内は清潔とお感じですか？(玄関、居室、リビング、トイレ等)



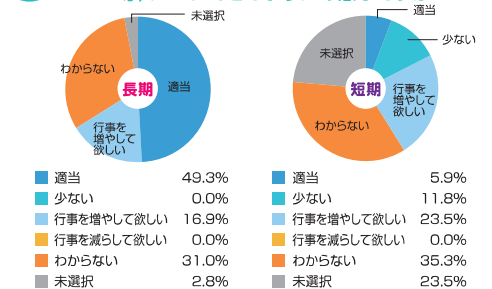
問3 施設内の照明・空調等は快適な生活を送っていたる環境が整っていると感じますか？



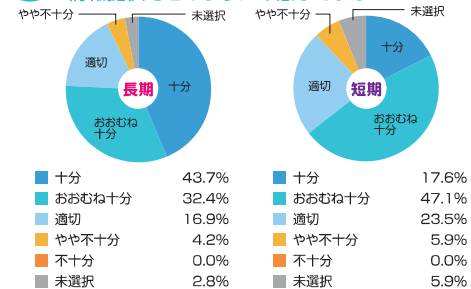
問4 食事の味付けや品数、盛り付けに満足されていると思えますか？



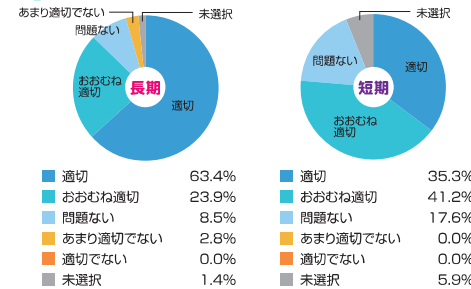
問5 施設で行われている行事(季節行事、レクリエーション等)についてどのように感じますか？



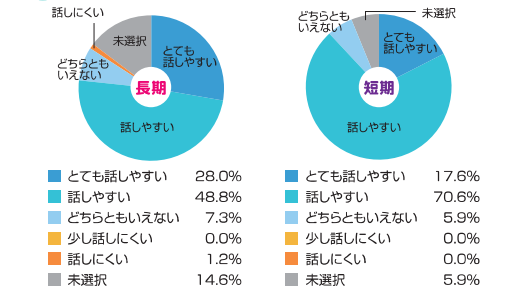
問6 日常の様子や健康状態に関する施設からの情報提供をどのように感じますか？



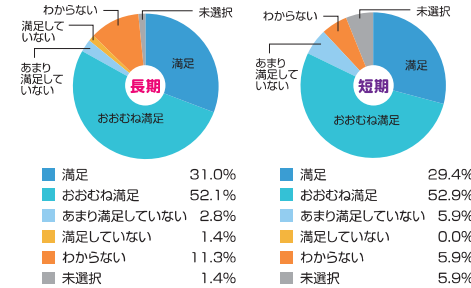
問7 職員の言葉遣い、態度をどのように感じますか？



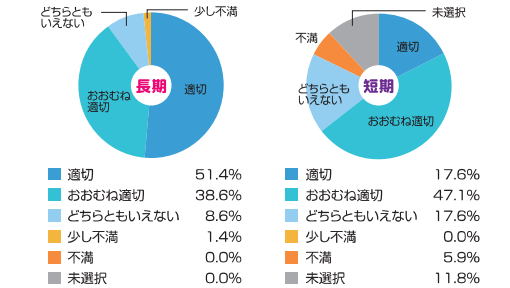
問8 職員は相談などを含め、話しがしやすいですか？



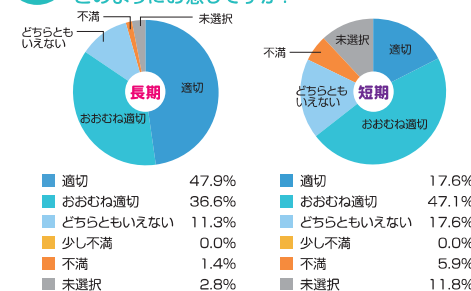
問9 介護や看護に関する職員の専門的知識や技術などに満足されていますか？



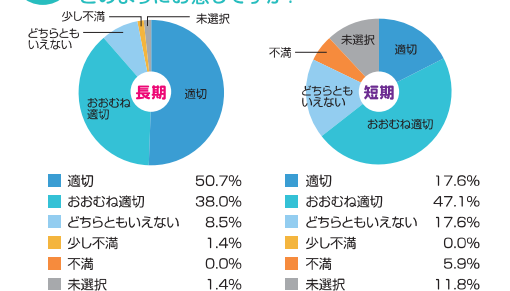
問10 施設利用料(介護負担金)についてどのように感じますか？



問11 施設利用料(食費)について、どのように感じますか？



問12 施設利用料(居住費)について、どのように感じますか？



今回のアンケートは、令和5年4月の面会再開後はじめて実施させていただきます。ご家族が面会等の機会を通じて抱かれた施設サービスや職員に対する率直な意見と受け止めております。多くの設問において、概ね好意的な回答が多数を占める結果となりました。しかし、食事に関しては「わからない」の回答が比較的多く、また行事・レクリエーションに関しては「わからない」又は否定的な回答が多くを占める結果となり、今後に課題が残りました。多くの肯定的な意見に感謝しつつ、ご指摘を受けた不十分点については、改善に向け取り組んでまいります。

項目	サービス区分	ご意見	対応
安心感	長期	自分の希望どおりに職員が来てくれない。	現在のサービス提供体制下において、可能な限りご意向に沿ったケアに努めます。
	長期	居室の埃が気になることがある。	清掃業務従事者の体制の見直しも含め、清掃作業の徹底を図ります。
	長期	居室の照明を明るくして欲しい。	LEDシーリングライトの調光機能で対応いたしました。
快適感	短期	7階でのショートステイを再開して欲しい。	ショートステイ事業については、将来的なニーズ及び収益性を精査したうえで、今後のあり方を検討してまいります。
	長期	おかずが口に合わない。肉が固い。バラ寿司でも良いので、お寿司が食べたい。	厨房委託業者との調整、給食委員会で検討のうえ、可能な限り改善に取り組みます。
食事の満足感	長期	献立表が見られると良い。	HPでの情報提供を検討します。
	長期	レクリエーションの様子を写真で見たい。	広報誌「西陣憩いの郷だより」への掲載のほか、HPでの情報提供頻度を増やします。
行事の満足	長期	コロナ禍前のように、家族も行事に参加したい。	ユニット内での小規模なレクリエーションを家族参加も含め企画するとともに、HPでのタイムリーな情報発信に取り組みます。
	短期	一日中、部屋で過ごすだけの退屈な所だと言って、行くのを嫌がる。少しでもレクリエーションがあると助かる。	
情報提供の満足度	長期	介護士だけでなく、医師や看護師からも連絡が欲しい。	医療情報の提供は、医師・看護師が必要を判断したうえで、適切に提供しており、今後も同様に対応してまいります。
	長期	言葉遣いがキツイと感じる職員がいる。	研修等を通じて、職員の接遇力の向上に努めるとともに、不適切な言動がある職員に対しては指導・再教育を徹底いたします。
その他	長期	面会時間を緩和して欲しい。	感染対策を講じたうえで、緩和に向けて検討中です。
	短期	午前入所・午後退所にして欲しい。	ショートステイの今後のあり方の一環として今後検討する予定です。

防火訓練

7月4日、京都市上京消防署の方に来ていただき、避難訓練及び消火訓練を実施いたしました。今回は、夜間を想定した避難訓練と消火器や施設に備え付けられている消火栓を用いて消火訓練を行いました。実際にユニットの中での動き方や消火器・消火栓の使い方や学べる実践的な防火訓練となりました。



表紙写真の解説

タヒチの情景 フランス領ポリネシア

ハワイ、ニュージーランド、イースター島を結ぶと三角形（通称ポリネシアトライアングル）ができます。そのほぼ中心に位置するのがタヒチ島です。18世紀ごろから、多くのヨーロッパ人がロマンと冒険を求めてやってきた南国の楽園です。画家ゴーギャンが晩年の12年間を過ごしたことで有名です。

二人の少女がじっと海を見つめていました。何を想っているのか興味をひかれシャッターを切りました。

理事 置田 文夫

新入職員研修

令和6年度に入職した職員を対象とした新入職員研修を実施いたしました。それぞれ配属先が異なるため、自己紹介からスタートし、専門知識の習得とともに、働き始めての不安や疑問も出し合って、グループワークを通じて交流が深まる研修となりました。



新入職員 10月1日現在

よろしくお願
いいたします！



3F 介護職員
福山 崇馬



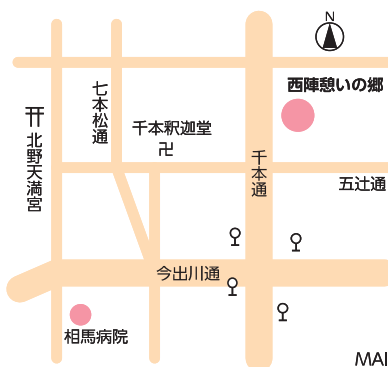
2F 介護職員
山本 信次



6F 介護職員
尾崎 弘章



施設のご案内



京都駅方面より
市バス6・206・50系統
四条河原町方面より
市バス46・59・201系統
「千本今出川」バス停
下車徒歩3分

お問合せはこちらまで
TEL. 075-431-1513
FAX. 075-431-1514

MAIL. nishijin-ikoi@kitano-kenjukai.or.jp

介護スタッフ募集中

詳細はお問い合わせください。

本誌をお読みいただきありがとうございます。暑い夏も終わり、本誌をお手にお取り頂く頃には、すっかり涼しくなっていますが、入居者の皆様にはその月日の中に沢山の笑顔や思い出を作ってください、いつまでも元気にお過ごしください。微力ながらもそのお手伝いに参加出来たことに感謝いたします。

(広報誌担当)